

Информация
об условиях предоставления социальных услуг в
Кировском областном государственном автономном учреждении
социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр
социального обслуживания населения»

Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее Учреждение) состоит из 6 отделений, оказывающих социальные услуги населению: геронтологическое отделение (п. Рудничный), отделение срочного социального обслуживания, отделение по работе с семьями и детьми, отделение дневного пребывания и 2 отделения социального обслуживания на дому (г. Кирс и п. Рудничный).

1. Учреждение занимает половину одноэтажного здания (326,9 м²) по адресу: Кировская область, Верхнекамский район, г. Кирс, ул. Ленина, д. 1. В здании расположены: административно-хозяйственный отдел; финансово-бухгалтерский отдел, отделение срочного социального обслуживания, отделение по работе с семьями и детьми, отделение дневного пребывания, отделение социального обслуживания на дому №1, игротерапевтический кабинет, группа дневного присмотра, школа ухода.

Здание имеет центральное отопление, водоотведение, водоснабжение, оборудовано телефонной связью, пожарной сигнализацией с выводом на пульт пожарной охраны, тревожной кнопкой с выводом на пульт вневедомственной охраны. Информационное табло с наименованием Учреждения, режимом работы выполнено шрифтом Брайля, установлено на доступной высоте для слабовидящих и инвалидов-колясочников. В Учреждении в отделении срочного социального обслуживания для посетителей слабовидящих и незрячих имеется информационная памятка, выполненная шрифтом Брайля. Фойе здания оснащено тактильной мнемосхемой. По периметру территория обнесена ограждением. В рамках программы «Доступная среда» входная группа оборудована пандусом, тротуарной плиткой, предупреждающими тактильными наземными указателями, дверные проемы и стеклянные двери обозначены контрастным фоном для слабовидящих, в фойе административного здания установлены информационное оборудование табло «Бегущая строка» и звуковой маяк-информатор для отображения и воспроизведения информации для людей с нарушением органов слуха, слабовидящих, пожилых людей так и для любого посетителей учреждения.

Все отделения оборудованы рабочими столами, стульями, шкафами для документации, компьютерами, оргтехникой, обеспечен доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети “Интернет”.

В Учреждении имеется автомобиль УАЗ-220695-04 2021 года выпуска, используемый для нужд Учреждения и при оказании социальных услуг населению района.

В Учреждении имеется специализированный автотранспорт ГАЗЕЛЬ 384051 2021 года выпуска, оснащенный подъемником и специальной подножкой для пожилых и маломобильных граждан, нуждающихся в посторонней помощи, в группы дневного присмотра и обратно, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и диспансерного наблюдения.

Согласно Паспорту доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения помещения доступны частично всем.

Отделение срочного социального обслуживания предоставляет срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи. На базе службы работает «Пункт проката технических средств реабилитации». Пункт проката оснащен следующими средствами реабилитации: трости, кресло-стул с санитарным оснащением, диск для перемещения, кровать многофункциональная, скользящие простыни, матрас противопролежневый, кресло-переноска, сиденье для ванны, столик прикроватный, подушка для позиционирования, опора под спину, прикроватный столик, поручень прикроватный, пояс вспомогательный для перемещения, ходунки, поднос с фиксатором для установки на ходунки, костыли подмышечные, костыли с опорой под локоть, кресло-коляска с ручным приводом прогулочная/комнатная, ванна для мытья в постели, ванночка для мытья головы.

Также предоставляются услуги пункта проката предметов первой необходимости для новорожденных. В пункте проката имеются: кроватка детская, коляска-трансформер, коляска прогулочная, рюкзак-кенгуру, манеж, ходунки, стульчик для кормления, прыгунки, ванночка для купания.

На базе отделения работает «Школа ухода». На сегодняшний момент «Школа ухода» оснащена следующим оборудованием: многофункциональный робот-тренажер для обучения навыкам ухода, кровать функциональная механическая, противопролежневый матрас, подушка для позиционирования, диск поворотный для пересаживания, опора под спину, скользящая простыня, прикроватный столик, поручень прикроватный, пояс вспомогательный для перемещения, ходунки, поднос с фиксатором для установки на ходунки, трость

опорная, костыли подмышечные, костыли с опорой под локоть, кресло-коляска с ручным приводом прогулочная/комнатная, кресло-стул с санитарным оснащением, сиденье для ванной, ванна для мытья в постели, ванночка для мытья головы, средства гигиены.

Также в отделении специалисты предоставляют социальные реабилитационные услуги инвалидам и гражданам с ограниченными возможностями здоровья, реализуют мероприятия в рамках индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида, организуют работу индивидуальных консультантов.

В отделении работает 5 сотрудников, из них: 1 – заведующий отделением, 3 специалиста по социальной работе, 1 специалист по комплексной реабилитации, 1 психолог.

Отделение по работе с семьями и детьми проводит профилактические мероприятия согласно планов индивидуальной профилактической работы с семьями (несовершеннолетними), находящимися в социально опасном положении, на основании постановлений Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Верхнекамского района, а также осуществляет мониторинг социального или социально-экономического или социально-психологического положения семей с детьми на территории Верхнекамского района, осуществляет внедрение новых форм и методов социального обслуживания, проводит работу по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социальный патронаж семей, профилактические рейды, организует деятельность выездных социальных экспедиций, досуг несовершеннолетних (вовлечение в клубно-кружковую деятельность, акции, конкурсы, мероприятия), организует разовые социально-значимые мероприятия, участвует в межведомственном взаимодействии учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В отделении работают 3 специалиста по работе с семьей, 1 специалист по социальной работе (сертифицированная социальная няня) и 1 заведующий отделением.

Отделение дневного пребывания предоставляет социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, проводит социальную реабилитацию инвалидов, социальную адаптацию ментальных инвалидов, организует культурно - досуговую, информационно - познавательную деятельность Учреждения, проводит социально - значимые мероприятия, клубы, кружки, внедряет новые формы и технологии работы.

С июля 2021 года на базе отделения функционирует группа дневного присмотра за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Группа оснащена мебелью: диван, кресла, столы, стулья, кухонный гарнитур, мойка, рабочий стол для сотрудника. Имеется бытовая техника: телевизор, микроволновая печь, чайник. Группа оснащена реабилитационным оборудованием: стол для песочной анимации, многофункциональный комплекс «Дон», тактильные наборы, настольные игры, настольные тренажеры, психотерапевтический набор.

На базе отделения функционирует игротерапевтический кабинет. В нем проводятся реабилитационные мероприятия, направленные на снятие психоэмоционального напряжения, формирование позитивного мышления у ребенка, своевременное выявление отклонения во взаимоотношениях детей и родителей, в психоэмоциональном состоянии ребенка. Кабинет оснащен арт-терапевтическим комплексом с прозрачным мольбертом, стол для рисования песком, интерактивный стол для рисования на воде, сенсорная дорожка, сухой бассейн, настенный «Каскад» фиброоптических волокон.

Отделение организует деятельность социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, внедряет технологию службы ранней помощи, реализует мероприятия в рамках индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.

В отделении работают 5 сотрудников: заведующий отделением, 3 специалиста по социальной работе, инструктор по труду.

Отделение социального обслуживания на дому № 1 предназначено для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, или бесплатно. Взимание полной оплаты за оказанные услуги производится со всех граждан при условии предоставления дополнительных (платных) услуг, а также услуг, предоставленных сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области.

В рамках системы долговременного ухода отделение предоставляет социальные услуги по уходу гражданам с 1, 2, 3 уровнями нуждаемости в уходе.

В отделении работают 67 сотрудников, из них 1 заведующий отделением, 3 социальных работника и 63 помощника по уходу.

2. В трехэтажном здании Рудничной участковой больницы (правое крыло, 1 и 2 этаж, площадью 985,5 м²) по адресу: Кировская область, Верхнекамский

район, п. Рудничный, ул. Юбилейная, д. 1 расположено геронтологическое отделение.

Здание имеет центральное отопление, водоснабжение; оборудовано телефонной связью, пожарной сигнализацией с выводом на пульт пожарной охраны, системой видеонаблюдения, тревожной кнопкой с выводом на пульт вневедомственной охраны; имеются места общего пользования (туалетные комнаты, столовая, душевые). Эвакуационные выходы соответствуют требованиям пожарной безопасности. Вход в здание оборудован пандусом для инвалидов-колясочников. Входная группа оборудована предупреждающими наземными тактильными указателями. Коридоры отделения оборудованы поручнями в рамках программы «Доступная среда».

Согласно Паспорту доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения помещения доступны частично всем.

Геронтологическое отделение предназначено для временного проживания граждан пожилого возраста, частично утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постоянном постороннем уходе и предоставлении им необходимых социальных услуг. Основными направлениями деятельности отделения являются - организация проживания, питания, ухода, досуга, трудотерапии, оказание социально-правовой и социально-психологической помощи.

Помещения отделения включают в себя: комнаты для проживания, столовую, медицинский кабинет, зоны отдыха, кабинеты сотрудников, пищеблок, комнату для труда, постирочную, буфет, душевые комнаты, складские помещения для продуктов и мягкого инвентаря, санузлы. Для приема граждан имеется изолятор. В рамках программы «Доступная среда» оборудованы 3 туалета, 2 душевых комнаты. Отделение оснащено тактильной мнемосхемой: (1,2 этажи). Прием получателей социальных услуг осуществляется через приемно-карантинное отделение.

В отделении работает 29 сотрудников, из них: 1 заведующий отделением, 1 специалист по социальной работе, 1 инструктор по труду и культорганизатор; 9 человек медицинского персонала, из них: 2 медсестры, 7 санитаров; 16 человек обслуживающего персонала: 1 рабочий по комплексному обслуживанию зданий, 1 машинист по стирке белья, 8 сторожей, 2 мойщика посуды, 2 уборщика помещений, 2 вахтера, 1 социальный работник.

Питание проживающих осуществляется на условиях аутсорсинга с 01.08.2018 года.

Комнаты, рассчитанные на проживание на 1, 2, 3 человека, укомплектованы: столами, кроватями, шкафами, тумбочками, стульями, комодами. Интерьер отвечает современным требованиям.

В кабинете дежурной медсестры имеется необходимая мебель, расположены монитор с выводом камер видеонаблюдения, пульт пожарной сигнализации, тревожная кнопка.

В зоны отдыха (1,2 этажи) входят: 2 холла, оснащенные мягкой мебелью, 2 телевизорами, комнатными растениями; территория для прогулок, оборудованная лавочками и беседкой для отдыха; комната трудотерапии; имеется спортивный инвентарь, читательский уголок.

Отделение оборудовано рабочими столами, стульями, шкафами для документации, компьютерами, оргтехникой, обеспечен доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет".

Обслуживание в отделении производится на платной основе. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Отдельным категориям граждан размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в геронтологическом отделении не может превышать 50 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

С 2017 года в отделении функционирует платная койка.

Условия предоставления услуг и помещения Учреждения соответствуют:

Постановлению Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678 - 20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"

3. Отделение социального обслуживания на дому № 2 располагается в здании администрации Рудничного городского поселения (правое крыло, 1 этаж, площадью 18 м²) по адресу: Кировская область, Верхнекамский район, пгт. Рудничный, ул. Орджоникидзе, д. 26.

Отделение социального обслуживания на дому № 2 предназначено для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Отделение оборудовано рабочими столами, стульями, шкафами для документации, компьютером, оргтехникой, обеспечен доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети “Интернет”.

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг за плату или частичную плату, или бесплатно. Взимание полной оплаты за оказанные услуги производится со всех граждан при условии предоставления дополнительных (платных) услуг, а также услуг, предоставленных сверх объемов, установленных Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Кировской области.

В рамках системы долговременного ухода отделение предоставляет социальные услуги по уходу гражданам с 1, 2, 3 уровнями нуждаемости в уходе.

В отделении работают 33 сотрудника, из них: 1 заведующий отделением, 6 социальных работников, 26 помощников по уходу.

Общая кадровая обеспеченность Учреждения на 01.04.2026 года

Социальные работники: 10 человек, из них имеют начальное профессиональное и среднее профессиональное – 30 %; среднее (полное) общее – 70 %.

Стаж работы в Учреждении: от 5 до 10 лет – 10%, от 1 до 5 лет – 40% , до 1 года – 50 %.

Возрастной ценз: от 18 до 30 лет – 20 %; от 30 до 50 лет – 40%; свыше 50 лет – 40 %.

Помощники по уходу: 89 человек, из них имеют высшее образование – 11 %; начальное профессиональное и среднее профессиональное – 38 %; среднее (полное) общее – 46 %, основное общее – 5 %.

Стаж работы в Учреждении: свыше 10 лет – 8 %; от 5 до 10 лет – 4 %; от 1 до 5 лет – 58%; до 1 года – 30 %.

Возрастной ценз: от 30 до 50 лет – 41 %; свыше 50 лет – 59 %.

Специалисты по социальной работе: 7 человек, из них имеют высшее образование – 43%; начальное профессиональное и среднее профессиональное – 57 %.

Стаж работы в Учреждении: от 5 до 10 лет – 14%; от 1 до 5 лет – 43 %; до 1 года – 43%.

Возрастной ценз: от 18 до 30 лет – 28 %; от 30 до 50 лет – 44 %; свыше 50 лет – 28 %.

